

## ALGEMENE VOORWAARDEN SCRADA

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") regelen uw gebruik van de applicatie Scrada (de "**App**"), de websites \*.scrada.be (de "**Website**") en de bijbehorende Diensten die eigendom zijn en geëxploiteerd worden door Scrada BV, Windgat 15, 9521 Sint-Lievens-Houtem, België, met KBO-nummer 0793.904.121, [info@scrada.be](mailto:info@scrada.be) ("**Scrada**", "**Aanbieder**", "**wij**", "**ons**", "**onze**").

Door de App, de Website en bijbehorende diensten te gebruiken, erkent u dat u deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig heeft gelezen en dat u zonder voorbehoud akkoord gaat met deze voorwaarden. U kunt deze voorwaarden op elk moment raadplegen via de Website.

In het geval dat deze overeenkomst wordt afgesloten via het internet (b.v. de Scrada Website of via de App) komen de Partijen overeen om gebruik te maken van de bepaling van artikel XII.10 van het Belgisch Wetboek Economisch Recht betreffende de informatieverplichting, en stemmen er dus mee in dat alle informatie die nodig is met betrekking tot een dergelijke elektronische afsluiting in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen.

### 1. ALGEMEEN

1.1. Elk begrip dat begint met een hoofdletter wordt gedefinieerd in dit artikel of door een expliciete verwijzing in deze Algemene Voorwaarden. De volgende begrippen worden gedefinieerd zoals hieronder bepaald:

- **Verbonden Partij:** (i) een vennootschap of rechtspersoon die direct of indirect zeggenschap heeft over deze Partij, of (ii) een vennootschap die door deze Partij wordt gecontroleerd, of (iii) een vennootschap die op enig moment gedurende de looptijd van deze Algemene Voorwaarden een meerderheidsbelang in deze Partij heeft door het bezit van een meerderheid van de stemgerechtigde aandelen of door het uitoefenen van controle op een andere manier door middel van het houden van aandelen.
- **Werkdag:** Alle dagen van de week, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en officiële Belgische feestdagen.
- **Ingangsdatum:** de datum waarop deze Overeenkomst begint zoals overeengekomen tussen de Partijen, zijnde het moment waarop Gebruiker zich registreert via de App of Website.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle merken, logo's, handelsmerken, internetdomeinnamen, modellen en ontwerpen, octrooien, auteursrechten (inclusief alle rechten met betrekking tot software) en morele rechten, rechten met betrekking tot databases, halfgeleidertopografieën, *knowhow* en andere rechten, evenals alle andere industriële en intellectuele rechten, in elk geval onafhankelijk van het feit of ze al dan niet geregistreerd zijn en met inbegrip van registratieaanvragen, evenals alle gelijkwaardige rechten of middelen van bescherming die leiden tot een soortgelijk resultaat waar ook ter wereld.

- **Diensten:** het beschikbaar stellen van de App, de Website voor uw gebruik evenals alle bijbehorende diensten die door de Aanbieder worden aangeboden via de App en Website zoals beschreven in artikel 2 van deze Voorwaarden.
  - **Gebruiker ("u", "uw"):** de natuurlijke of rechtspersoon die in zijn professionele hoedanigheid gebruik maakt van de Diensten en die wettelijk bevoegd is in het eigen rechtsgebied van Gebruiker om bindende overeenkomsten af te sluiten.
- 1.2. Bij aanvaarding vormen deze Algemene Voorwaarden de enige overeenkomst ("**Overeenkomst**") tussen Gebruiker en Aanbieder. De Overeenkomst wordt niet gearchiveerd door de Aanbieder. De Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum.
  - 1.3. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het professionele gebruik van Scrada's diensten door de Gebruiker. Door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden, garandeert U dat U en alle Verbonden Partijen of andere entiteiten waaraan U toegang heeft gegeven tot uw account bij volmacht Scrada zal gebruiken in een professionele hoedanigheid en niet als consument.
  - 1.4. Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle andere gerelateerde verzoeken, mondeling of schriftelijk, om een aanbod, voorstel, garantie, overeenkomst, mededeling of verbintenis in te dienen. U erkent dat u deze Algemene Voorwaarden niet heeft aanvaard op basis van een mededeling, presentatie, toezegging, garantie of waarborg waarmee de Aanbieder niet schriftelijk heeft ingestemd.
  - 1.5. U gaat ermee akkoord dat uw voorwaarden, indien u deze zou hebben, noch die van enige derde partij waarmee u verbonden bent, op geen enkele wijze van toepassing zullen zijn met betrekking tot de levering van de Diensten.
  - 1.6. Deze Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op elke onderaannemer of derde partij waarop de Aanbieder vertrouwt voor de levering van de Diensten.
  - 1.7. De Aanbieder behoudt zich het recht om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of te corrigeren zonder uw voorafgaande toestemming. Indien dit het geval is, zal de Aanbieder u als Gebruiker bij het actief worden van deze wijzigingen via e-mail, de App en/of de Website op de hoogte brengen van deze wijzigingen. Indien de Gebruiker geen bezwaar maakt tegen de gewijzigde Algemene Voorwaarden en de Diensten blijft gebruiken, wordt de Gebruiker geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Indien de Gebruiker deze niet aanvaardt, kan de Overeenkomst met Aanbieder stopgezet worden.
  - 1.8. De taal van de Overeenkomst en van alle communicatie en interactie tussen u en de Aanbieder met betrekking tot de Diensten is Nederlands. De communicatie tussen u en Scrada zal ook in het Nederlands zijn, hoewel Scrada u, naar eigen goeddunken en uit beleefdheid, kan antwoorden in de taal waarin u voor het eerst contact opneemt met Scrada. Bepaalde onderdelen van de Diensten kunnen evenwel in andere taal worden aangeleverd, zoals bijvoorbeeld het Engels voor het downloaden van de App uit de Apple App Store of Google Play Store.

## **2. DIENSTEN**

- 2.1. Scrada zal de Diensten aan de Gebruiker verlenen vanaf de Ingangsdatum, of een latere datum die in deze Overeenkomst kan worden gespecificeerd voor bepaalde Diensten en die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst voortduurt.
- 2.2. De Diensten zijn bedoeld om te dienen als
- Elektronisch ontvangstenboek van de dagontvangsten. Dit zijn alle ontvangsten per dag (inclusief BTW) waarvoor geen factuur werd opgemaakt. De verplichting tot het bijhouden van een dagboek van ontvangsten volgt uit artikel 14 van het koninklijk besluit nr. 1 van 29 december 1992 met betrekking tot de regeling voor de voldoening van de belasting over de toegevoegde waarde en Circulaire 2020/C/20 met betrekking tot het digitaal gehouden dagboek van ontvangsten.
  - Elektronisch kasboek.
  - Opmaak van verkoopfacturen
  - Koppelingen tussen kassasystemen en e-commerce platformen en boekhoudprogramma's
  - Diensten uit koppelingen van de gegevens uit het elektronisch ontvangstenboek, elektronisch kasboek en verkoopfacturen naar boekhoudprogramma's, accountants, kassasystemen, e.d.
- 2.3. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet de Gebruiker de App downloaden vanuit de Apple App Store of de Google Play Store en installeren op zijn iOS of Android mobiel toestel. Alternatief kan toegang verkregen worden tot de Diensten via de website ([www.scrada.be](http://www.scrada.be)), wanneer deze beschikbaar is.
- 2.4. Scrada levert de beste inspanningen om de Diensten uit te voeren in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Scrada zal redelijke zorg en oordeel gebruiken bij het verlenen van de Diensten en alle Diensten zullen van professionele en technische kwaliteit zijn in overeenstemming met de toepasselijke industriestandaards. Desalniettemin kan Scrada, zonder gehouden te zijn aan enige vergoeding, maar onder voorbehoud van voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker, overgaan tot een onderbreking van de Diensten met als doel deze te handhaven of te verbeteren, of waar volgens Scrada opschorting van de Diensten elke illegale of ongeoorloofde activiteit kan voorkomen of op nuttige wijze kan tegenhouden.
- 2.5. Niettegenstaande alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, mag Scrada wijzigingen aanbrengen in de wijze van levering van de Diensten, normen, operationele procedures, toegankelijkheidsperiodes, toewijzing en hoeveelheid gebruikte systeembronnen en administratieve en operationele methoden, systemen of algoritmen, op voorwaarde echter dat Scrada hierdoor de Diensten niet wezenlijk en nadelig zal beïnvloeden. Deze wijzigingen zullen niet leiden tot een verhoging van de kosten, tenzij anders is overeengekomen. Indien dergelijke veranderingen een wezenlijk nadelig effect op de Diensten hebben, heeft de

Gebruiker het recht om de betreffende Dienst te beëindigen zonder dat hij/zij enige schadevergoeding aan Scrada verschuldigd is.

- 2.6. Om de volledige functionaliteit van de Diensten te kunnen genieten, moet U verbonden te zijn met het internet. Hiervoor kan een internetabonnement bij uw telecomprovider nodig zijn, waarvoor uw provider U kosten in rekening kan brengen. U erkent dat de Aanbieder geen controle heeft over de kosten van de provider die van toepassing kunnen zijn en draagt geen enkele verantwoordelijkheid in dit verband.

### **3. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER**

- 3.1. Vanaf de Ingangsdatum en gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst zal de Gebruiker zijn verplichtingen zoals die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd, uitvoeren.
- 3.2. De Gebruiker is gehouden tot betaling voor de Diensten, volgens de prijs uiteengezet op de Website. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere toeslagen en taksen. Prijzen kunnen worden geïndexeerd volgens de hiertoe gebruikelijke index (Agoria referentelonen). Bij een prijsstijging die een gewone indexering overschrijdt, kan de Gebruiker de Overeenkomst beëindigen.

Het bedrag van de prestaties kan worden herzien door toepassing van de volgende formule:

$$\text{Nieuwe Prijs} = \text{Oude Prijs} * (0,2 + 0,8 * \text{Huidige Index} / \text{Basisindex})$$

waarbij:

Nieuwe Prijs: de herziene prijs van de Diensten

Oude Prijs: de basisprijs van de Diensten

Huidige Index: de index gebaseerd op de uurloonkost van het nationale referentiesalaris (sociale lasten inbegrepen), gepubliceerd door AGORIA de twee maanden voorafgaand aan de herziening

Basisindex: de index gebaseerd op de uurloonkost van het nationale referentiesalaris (sociale lasten inbegrepen), gepubliceerd door AGORIA, van toepassing in de maand voor de Ingangsdatum van de Overeenkomst.

- 3.3. In afwijking van vorige bepaling, kan de gebruiker eenmalig gedurende vijftien (15) dagen gratis gebruik maken van de betalende Diensten bij eerste registratie. Na deze periode zal de Gebruiker automatisch en zonder voorafgaande melding aangemeld worden voor de betalende Diensten. Gebruiker kan voor het aflopen van de gratis gebruiksperiode het gebruik van de Diensten stopzetten.
- 3.4. Gebruiker is gehouden tot betaling binnen de 30 dagen vanaf de factuurdatum. Tenzij anders overeengekomen worden betalingen voldaan in euro en door middel van bankoverschrijving. Bij gebrek aan tijdige betaling zullen verwijlinteressen van 8% worden aangerekend.
- 3.5. De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor het beheer van de relatie met zijn eigen klanten. Elk contract voor de levering van goederen en diensten tussen de Gebruiker en zijn klanten wordt niet beïnvloed door deze Overeenkomst. Scrada is niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijke levering van goederen of diensten door de Gebruiker aan zijn klant. De Gebruiker, en niet Scrada, is verantwoordelijk voor alle geschillen die hiermee verband

houden, inclusief verzoeken om terugbetaling, geschillen met betrekking tot ongeoorloofde transacties of onjuiste uitvoering van betalingstransacties, of pogingen tot fraude door klanten van de Gebruiker. Al deze geschillen worden rechtstreeks tussen de Gebruiker en zijn klant opgelost.

- 3.6. Gebruiker erkent en accepteert dat inloggegevens voor het verkrijgen van toegang tot de Diensten persoonlijk zijn en niet met anderen kunnen worden gedeeld. Elk ongeoorloofd gebruik van inloggegevens dat niet het gevolg is van een veiligheidsinbreuk aan de zijde van Scrada, is de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker en gebeurt op eigen risico van de Gebruiker. Als een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens van de Gebruiker worden misbruikt, moet de Gebruiker zo snel mogelijk contact opnemen met de Aanbieder ([info@scrada.be](mailto:info@scrada.be)) zodat de toegangsrechten voor deze gegevens kunnen worden ingetrokken, of de Gebruiker het wachtwoord opnieuw kan instellen.
- 3.7. Scrada kan van tijd tot tijd updates of upgrades uitvoeren. Indien dit een update of upgrade door de Gebruiker inhoudt, zal hij elke update of upgrade installeren binnen veertien (14) dagen nadat een dergelijke update of upgrade aan de Gebruiker ter beschikking is gesteld in overeenstemming met alle redelijke instructies die door Scrada zijn gegeven.
- 3.8. Om de uitvoering van de Diensten door Scrada te vergemakkelijken, zal de Gebruiker, op eigen kosten en voor eigen rekening, de taken uitvoeren en de verantwoordelijkheden van de Gebruiker vervullen zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, met inbegrip van alle functies die door de Gebruiker worden behouden en die relevant zijn voor de Diensten.
- 3.9. De Gebruiker begrijpt dat de uitvoering van de Diensten door Scrada afhankelijk kan zijn van de tijdige en effectieve uitvoering van de verantwoordelijkheden van de Gebruiker onder deze Overeenkomst. Als de Gebruiker zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst niet nakomt, gaat hij ermee akkoord alle kosten en lasten te dragen die verband houden met de extra diensten die door Aanbieder worden uitgevoerd om eventuele problemen te verhelpen die voortvloeien uit de tekortkoming van de Gebruiker om zijn verplichtingen na te komen.
- 3.10. De Gebruiker zal alle noodzakelijke licenties, goedkeuringen, vergunningen en toestemmingen verkrijgen die nodig zijn, waar van toepassing, door elke bevoegde overheids- of regelgevende autoriteit of instantie, voor het gebruik van de Diensten door de Gebruiker. De Gebruiker zal de Diensten gebruiken in overeenstemming met en met inachtneming van alle bepalingen van het toepasselijke recht.
- 3.11. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle informatie en inhoud die wordt geüpload of verstrekt in verband met de Diensten. Scrada is niet verantwoordelijk voor het controleren van de nauwkeurigheid of juistheid van de informatie die de Gebruiker of derden verstrekken. Scrada kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of informatie van de Gebruiker. De Gebruiker die inhoud of informatie uploadt naar de Diensten die schadelijk blijkt te zijn voor anderen en resulteert in een claim tegen Scrada, zal Scrada verdedigen, vrijwaren van aansprakelijkheid en schadeloosstellen in elke hieruit volgende juridische procedure.
- 3.12. In het geval van vermoede of daadwerkelijke fraude of veiligheidsbedreigingen, zal Scrada de Gebruiker informeren via e-mail, de App of de Website.

- 3.13. De Gebruiker begrijpt dat hij of zij verantwoordelijk is voor het waarborgen van een hoog niveau van veiligheid van zijn of haar apparaten om ongeoorloofde toegang tot de Diensten te voorkomen.
- 3.14. De Gebruiker draagt de verantwoordelijkheid diens gegevens, inclusief contactgegevens zoals e-mailadres, actueel te houden.

#### **4. TERMIJN EN BEÏNDIGING**

- 4.1. De Overeenkomst gaat in vanaf het moment dat de Gebruiker deze Voorwaarden accepteert. De Overeenkomst is van onbepaalde duur.
- 4.2. Gebruikers kunnen deze Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving, schadevergoeding of een beroep op de rechter.
- 4.3. Aanbieder kan op elk moment deze Overeenkomst of een van de gerelateerde Diensten zonder compensatie beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden voor de Gebruiker.
- 4.4. Het voornemen om de Overeenkomst te beëindigen wordt medegedeeld: (a) door de Aanbieder via e-mail, de App of de Website; en (b) door de Gebruikers door Scrada hiervan via aangetekende zending op de hoogte te brengen.
- 4.5. Zonder afbreuk te doen aan de andere rechten die de wet of de Overeenkomst biedt, kan de Aanbieder naar eigen goeddunken deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of de uitvoering van deze Overeenkomst opschorten, of de toegang tot de Diensten te allen tijde weigeren of beperken als de Gebruiker deze Overeenkomst schendt.
- 4.6. Aanbieder kan ook de uitvoering van deze Overeenkomst opschorten, de toegang tot de Diensten weigeren of beperken op elk moment:
- dat de Aanbieder zich bewust wordt van feiten die de vertrouwensrelatie tussen de Gebruiker en de Aanbieder in gevaar brengen of die de reputatie van de Aanbieder schaden of dreigen te schaden;
  - van laattijdige betaling in de zin van clause 3.4;
  - van een redelijk vermoeden van fraude of van een risico op oneigenlijk of frauduleus gebruik van de Diensten;
  - van technische problemen; of
  - voor elke andere objectieve veiligheidsredenen.

Aanbieder is bij opschorting van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet beschikbaar zijn van de Diensten door Gebruiker gedurende de periode van opschorting.

- 4.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Gebruiker het digitale dagboek kunnen downloaden en lokaal bewaren gedurende 6 maanden na de beëindiging. Dit moet worden

bijgehouden gedurende de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar te rekenen vanaf de eerste januari van het jaar volgend op de datum van inschrijving van de dagontvangsten. Na het beëindigen van de overeenkomst draagt Scrada geen verdere verantwoordelijkheid inzake de bewaarplicht en zullen de betrokken gegevens verwijderd worden.

- 4.8. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient U eveneens het gebruik van alle intellectuele eigendommen van de Aanbieder te beëindigen.

## **5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 5.1. Niets in de overeenkomst brengt een overdracht van intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten aan de Gebruiker met zich mee en de door de Gebruiker aan Scrada betaalde kosten omvatten geen enkele vergoeding voor een overdracht van intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten.
- 5.2. Alle intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten met betrekking tot werken die door Scrada, zijn werknemers, zijn adviseurs of zijn onderaannemers zijn gecreëerd, ongeacht of deze al dan niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn gecreëerd, zoals software, de documentatie en alle materialen, documenten, tekeningen, technologie, vaardigheden, *knowhow* en informatie met betrekking tot de software, ongeacht of deze al dan niet voorafgaat aan de effectieve datum van deze overeenkomst, berusten uitsluitend bij of worden in licentie gegeven aan Scrada en/of zijn respectieve licentiegevers, naargelang van het geval.
- 5.3. Scrada verleent de Gebruiker gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare wereldwijde licentie zonder recht om sub-licenties te verlenen voor het gebruik van de Scrada Diensten voor de specifieke doeleinden zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst.
- 5.4. De licentie geeft de Gebruiker niet het recht om (a) de Diensten te kopiëren, te verkopen, uit te lenen, te verhuren, te leasen, te verhandelen, te commercialiseren of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, (b) de Diensten te reproduceren, na te maken of op enige andere wijze te dupliceren, (c) (proberen) de Diensten te reverse-assembleren, reverse-compileren of reverse-engineeren, en (d) de Diensten te gebruiken met het doel om software of enige andere methode of module te (helpen ontwikkelen) ontwikkelen, om zo (wezenlijk) dezelfde functie uit te voeren als (een deel van) dergelijke Diensten. Tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen zal de Gebruiker de Diensten niet direct of indirect, al dan niet met winstoogmerk, doorverkopen of laten doorverkopen.
- 5.5. Alle intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten met betrekking tot aanpassingen, wijzigingen en updates van de Diensten of van materialen, documenten, technologie, tekeningen, vaardigheden, *knowhow* en informatie met betrekking tot de Diensten, of software, die zijn gemaakt als gevolg van informatie, advies of enige *knowhow* die afkomstig is van de Gebruiker, berusten uitsluitend bij Scrada. De Gebruiker zal zich onthouden van het claimen van rechten die verband houden met voornoemde intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten of enige soortgelijke bescherming, en van het nemen van stappen om een registratie, indiening of bescherming van de vermeende rechten in verband hiermee te verkrijgen.

- 5.6. Indien de uitvoering van de Diensten de levering van licenties voor software van derden met zich meebrengt, verplicht de Gebruiker zich tot strikte naleving van de licentievoorwaarden zoals die door de betreffende softwareleveranciers van derden worden geleverd.
- 5.7. De Gebruiker verleent aan Scrada gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare wereldwijde licentie zonder het recht om sub-licenties te verlenen om de naam en het logo van de Gebruiker te gebruiken en weer te geven op de website van Scrada en in zijn communicatie en om de Gebruiker als klant te noemen.

## **6. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 6.1. De verwerking van persoonsgegevens zal worden uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de algemene verordening inzake gegevensbescherming (Verordening (EU) nr. 2016/679) en de uitvoeringsmaatregelen daarvan.
- 6.2. Scrada zal optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst. Dit wordt verder beschreven in de Privacy Policy, beschikbaar op <https://www.scrada.be>.
- 6.3. De Privacy Policy biedt natuurlijke personen wiens persoonsgegevens door Scrada worden verwerkt, alle wettelijk vereiste informatie over de persoonsgegevens die Scrada over hen verwerkt, de redenen waarom hun persoonsgegevens worden verwerkt en hun rechten met betrekking tot een dergelijke verwerking.
- 6.4. Alle persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt, worden beschouwd als Vertrouwelijke Informatie.

## **7. OVERMACHT**

- 7.1. Gebeurtenissen van overmacht ontheffen elke Partij, zolang die gebeurtenis voortduurt, van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden, op voorwaarde dat die Partij de andere Partij onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de gebeurtenis van overmacht en de uitvoering van de betreffende verplichtingen onmiddellijk voortzet wanneer en voor zover de gebeurtenis van overmacht verholpen is. Geen van beide Partijen heeft het recht om schadevergoeding te eisen voor het niet nakomen door de andere Partij van een van haar contractuele verplichtingen als gevolg van een Overmachtsgebeurtenis.
- 7.2. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt een Overmachtsgebeurtenis beschouwd als een omstandigheid die buiten de macht ligt van de partij die zich op de overmacht beroept en die redelijkerwijs niet voorzienbaar is en die de gehele of gedeeltelijke uitvoering van enige verplichting onder (i) deze Algemene Voorwaarden, of (ii) de Overeenkomst of enig onderdeel daarvan, verhindert, met inbegrip van overmacht, oorlog, burgeroorlog, opstand of oproer, brand, overstroming, explosie, aardbeving, elektrische ontkoppeling als gevolg van een van de bovengenoemde gebeurtenissen, nationale noodtoestand, handelen of nalaten van een overheidsinstantie of -organisatie, onvermogen om apparatuur, gegevens of materialen van leveranciers te verkrijgen.



## **8. VERTROUWELIJKHEID**

- 8.1. Vertrouwelijke Informatie betekent alle niet-openbare, commercieel eigendomsrechtelijke of gevoelige informatie of materialen die toebehoren aan, betrekking hebben op of in het bezit zijn van of gecontroleerd worden door (i) een Partij, of (ii) een derde partij ten aanzien waarvan die Partij verplicht is de informatie vertrouwelijk te houden (gezamenlijk, de "Mededelende Partij"); in elk geval, die aan de andere Partij (of entiteiten of personen die namens de andere Partij optreden) (de "Ontvangende Partij") wordt bekendgemaakt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in verband met deze Overeenkomst (met inbegrip van informatie die is ontvangen tijdens voorafgaande onderhandelingen, bezoeken ter plaatse en vergaderingen) en die ofwel als vertrouwelijk, eigendomsrechtelijk, geheim of met een andere aanduiding is gemarkeerd of voldoende is geïdentificeerd om de gevoelige aard ervan bekend te maken, ofwel van een type is dat door een redelijk persoon als commercieel gevoelig zou worden erkend.
- 8.2. Vertrouwelijke Informatie bevat geen specifieke informatie van de Mededelende Partij (anders dan persoonlijke identificerende informatie) die de Ontvangende Partij kan aantonen: (1) in het bezit was van, of terecht bekend was bij de Ontvangende Partij zonder verplichting tot geheimhouding vóór ontvangst van de informatie van de Mededelende Partij; (2) algemeen beschikbaar was of is geworden voor het publiek, anders dan als gevolg van bekendmaking door de Ontvangende Partij of haar agenten; (3) na bekendmaking aan de Ontvangende Partij is ontvangen van een derde partij die, voor zover de Ontvangende Partij bekend, een rechtmatig recht had om dergelijke informatie aan de Ontvangende Partij bekend te maken zonder enige verplichting om het verdere gebruik of de bekendmaking ervan te beperken; (4) onafhankelijk is ontwikkeld door de Ontvangende Partij zonder gebruik van of verwijzing naar vertrouwelijke informatie van de Mededelende Partij; of (5) dat de Mededelende Partij zonder soortgelijke beperkingen aan niet-aangesloten derden heeft bekendgemaakt.
- 8.3. Elke Partij erkent dat zij kan worden geleverd, ontvangen of anderszins toegang verkrijgen tot Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij in verband met deze Overeenkomst. De Ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij vertrouwelijk en veilig bewaren en zal deze beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking door ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid te betrachten als de Ontvangende Partij hanteert om ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van haar eigen Vertrouwelijke Informatie van vergelijkbare aard te voorkomen, maar in geen geval minder dan redelijke zorgvuldigheid. De Ontvangende Partij mag Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij bekendmaken aan iedere werknemer, functionaris, directeur, dienstverlener, agent, aannemer of vertegenwoordiger die een legitieme noodzaak heeft om de informatie in kwestie te kennen voor de doeleinden van deze Overeenkomst en die aan de Ontvangende Partij gebonden is om de vertrouwelijkheid van de informatie te beschermen op een wijze die wezenlijk gelijkwaardig is aan die welke van de Ontvangende Partij wordt verlangd. De Ontvangende Partij mag ook Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij bekendmaken aan de regelgevende instanties en accountants van de Ontvangende Partij, mits zij op de hoogte worden gesteld van de geheimhoudingsplicht van de Ontvangende Partij met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij en de vertrouwelijkheidsovereenkomsten uitvoeren zoals vereist in deze Overeenkomst. Indien er sprake is van ongeoorloofde bekendmaking, verlies of het niet kunnen verantwoorden van Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende

Partij, stelt de Ontvangende Partij de Mededelende Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte en werkt zij samen met de Mededelende Partij en neemt zij de maatregelen die nodig zijn of die redelijkerwijs door de Mededelende Partij worden gevraagd om de schending en de daaruit voortvloeiende schade tot een minimum te beperken en om te voorkomen dat de schending zich opnieuw voordoet.

- 8.4. Indien de Ontvangende Partij wettelijk verplicht wordt om Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende partij openbaar te maken op een wijze die niet anderszins is toegestaan volgens deze Overeenkomst, zal de Ontvangende Partij de Mededelende Partij onmiddellijk op de hoogte stellen van het verzoek (tenzij dit wettelijk is uitgesloten), zodat de Mededelende Partij een beschermingsbevel of een andere passende oplossing kan zoeken. Indien een bevel tot bescherming of een soortgelijk bevel niet is verkregen tegen de datum waarop de Ontvangende Partij aan het verzoek moet voldoen, mag de Ontvangende Partij het deel van de Vertrouwelijke Informatie dat zij wettelijk verplicht is te verstrekken, verstrekken.
- 8.5. De Vertrouwelijke Informatie van elke Partij blijft eigendom van die Partij. Niets in deze Overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als een verplichting voor een partij om haar Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan de andere partij, of als het verlenen van rechten of licenties aan een partij, uitdrukkelijk of impliciet, op de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij. Een dergelijke verplichting of verlening zal alleen volgen uit andere bepalingen van deze Overeenkomst.
- 8.6. Op verzoek van de Mededelende Partij gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal de Ontvangende Partij de Mededelende Partij een kopie van alle aangewezen Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij terugsturen of verstrekken. Wanneer Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij niet langer nodig is voor de uitvoering van deze Overeenkomst door de Ontvangende Partij, of in ieder geval na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst, zal de Ontvangende Partij al het materiaal in enig medium dat vertrouwelijke informatie van de Mededelende Partij bevat, waarnaar wordt verwezen of die betrekking heeft op die informatie, retourneren of, naar keuze van de Mededelende Partij, vernietigen. Op verzoek van de Mededelende Partij verklaart de Ontvangende Partij schriftelijk dat zij alle kopieën van de Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij die in het bezit of onder controle zijn van de Ontvangende Partij of een van haar Filialen of onderaannemers, heeft geretourneerd of vernietigd.
- 8.7. De verplichtingen van de Ontvangende Partij zijn van toepassing op Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij die voor of na de ondertekening van deze Overeenkomst aan de Ontvangende Partij ter beschikking wordt gesteld en zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en na afloop of beëindiging ervan als volgt worden voortgezet: (1) De verplichtingen van de Ontvangende Partij blijven van kracht totdat deze volledig zijn uitgevoerd; (2) Wat betreft elk deel van de Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij dat onder het toepasselijke recht een handelsgeheim vormt, blijven de verplichtingen gelden zolang de informatie een handelsgeheim blijft vormen; (3) Wat betreft elk deel van de Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij dat persoonsgegevens omvat, blijft de verplichting eeuwig bestaan; en (4) Wat betreft alle andere Vertrouwelijke Informatie van de Mededelende Partij, blijven de verplichtingen bestaan tot twee jaar na de teruggave of vernietiging door de Ontvangende Partij van alle kopieën van de Vertrouwelijke Informatie in

kwestie.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1. De diensten worden u aangeboden "*as is*". U accepteert en erkent dat de Diensten in wezen afhankelijk zijn van software, wat betekent dat een foutloze werking en permanente beschikbaarheid niet kan worden gegarandeerd.
- 9.2. Niets in deze overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van een van de Partijen voor opzet of zware fout uit, noch beperkt deze.
- 9.3. Aanbieder is verantwoordelijk voor de juiste levering van de Diensten, onder de voorwaarden bepaald in deze overeenkomst.
- 9.4. De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor invoerfouten die de Gebruiker niet heeft gecorrigeerd voordat hij de invoer heeft bevestigd, en in het algemeen niet voor informatie die de Gebruiker invoert.
- 9.5. De Aanbieder zal de Gebruiker per e-mail of via de App of Website op de hoogte brengen van elke vermoede of daadwerkelijke fraude of veiligheidsdreiging.
- 9.6. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om de functionaliteiten en de beschikbaarheid van de Diensten te allen tijde en naar eigen goeddunken te wijzigen. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal elke verwachte wijziging in de beschikbaarheid van de Diensten vooraf worden gecommuniceerd via e-mail, de App of Website.
- 9.7. De Aanbieder doet zijn best om de Diensten te ontwikkelen en aan te bieden volgens de normen die van een professionele dienstverlener in de sector mogen worden verwacht.
- 9.8. Aanbieder is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming in de diensten van derden waarop de Diensten berusten, ook niet als deze het gevolg is van grove nalatigheid of fraude, indien deze buiten de controle van de Aanbieder vallen (bijv. diensten die worden geleverd door applicaties van derden, telecomaanbieders of betalingsdienstaanbieders).
- 9.9. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gevolgschade, financiële of commerciële schade, gederfde winst of inkomen, gemiste kansen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade en schade als gevolg van door derden tegen u aangespannen rechtszaken.
- 9.10. Tenzij anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden en dwingend recht, is de totale aansprakelijkheid van de Aanbieder beperkt tot het totaal van de kosten die de Gebruiker in de afgelopen drie maanden voor de betalende Diensten heeft betaald. In het geval Gebruiker enkel de gratis Diensten gebruikt, is de totale aansprakelijkheid van Aanbieder beperkt tot EUR 20.

## **10. SLOTBEPALINGEN**

- 10.1. De Aanbieder heeft het recht om naar eigen goeddunken een beroep te doen op

(onder)aannemers voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. De Overeenkomst kan met betrekking tot Aanbieder niet worden uitgelegd als zijnde van strikt persoonlijke aard. Alle rechten en verplichtingen ten aanzien van Aanbieder in het kader van deze Overeenkomst kunnen zonder toestemming geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan een derde partij.

- 10.2. Het is niet toegestaan om uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen aan iemand anders, tenzij de Aanbieder schriftelijk instemt met een dergelijke overdracht.
- 10.3. Deze Overeenkomst houdt geenszins een beperking in van de rechten van de Aanbieder op grond van het dwingend recht.
- 10.4. Deze Overeenkomst vormt de volledige Overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot dit onderwerp en vervangt vanaf de Ingangsdatum alle eerdere verklaringen, geschriften, onderhandelingen of afspraken met betrekking tot dat onderwerp.
- 10.5. Waar mogelijk worden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zodanig geïnterpreteerd dat ze geldig en afdwingbaar zijn onder het toepasselijk recht. Indien echter een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, blijft de rest van die bepaling en van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht alsof een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling hierin nooit was opgenomen. Bovendien zal de Aanbieder in een dergelijk geval de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) of enig deel daarvan wijzigen en/of een nieuwe bepaling overeenkomen, zodat het doel van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) zoveel mogelijk wordt weerspiegeld.
- 10.6. Deze Overeenkomst en alle respectieve rechten en verplichtingen van de Partijen worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht, zonder verwijzing naar het conflictenrecht of soortgelijke bepalingen die de toepassing van het materiële recht van een ander rechtsgebied voorschrijven of mogelijk maken. De Partijen verbinden zich ertoe het CEPANI-bemiddelingsreglement toe te passen op alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst. Elk geschil dat voortvloeit uit de uitvoering of de interpretatie van deze Overeenkomst zal, bij gebrek aan een minnelijke schikking tussen de partijen of bij gebrek aan bemiddeling, definitief worden beslecht door de rechtbanken van Gent. Scrada heeft steeds het recht om een gerechtelijke procedure te starten voor de rechtbanken van Gent voor de opeisbare facturen.