

# Scrada

## Privacy Policy v6

Deze privacy policy (hierna: “Privacy Policy”) legt uit op welke wijze Scrada uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt wanneer u gebruik maakt van de applicatie Scrada (hierna: “App”), de Scrada website, te bereiken via \*.scrada.be (hierna: “Website”) en de daarop aangeboden diensten (hierna: “Diensten”).

Wanneer u gebruik maakt van de Website, maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Als gevolg hiervan worden er ook persoonsgegevens over u verzameld en verwerkt. Indien u hier meer over wenst te weten, vragen wij u ons Cookiebeleid door te lezen op <https://www.scrada.be/cookie>.

### 1. ALGEMEEN

BEPALING	UITLEG
1.1. Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Scrada BV, Windgat 15, 9521 Sint-Lievens-Houtem, België, ingeschreven in het KBO onder het nummer 0793.904.121 (hierna: “Scrada”, “wij”, “ons”). U kan ons bereiken via <a href="mailto:info@scrada.be">info@scrada.be</a> .	Dit is de entiteit verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens volgens deze Privacy Policy.
1.2. Elk begrip beginnende met een hoofdletter moet begrepen worden zoals gedefinieerd in deze Privacy Policy. Waar nodig gelet op de context zullen enkelvoudige woorden begrepen worden als eveneens omvattende hun meervoud en omgekeerd.	Om zeker te zijn dat we deze tekst op dezelfde manier begrijpen, is het belangrijk dat we bepaalde begrippen op dezelfde manier interpreteren.
1.3. Waar gerefereerd wordt aan bepaalde wetgeving en daarbij horende uitvoerende maatregelen, zal dergelijke referentie eveneens worden geacht alle toekomstige wijzigingen, vervangingen of annuleringen van deze wetgeving en maatregelen te omvatten.	Wetten worden regelmatig gewijzigd, en we willen ervoor zorgen dat deze Privacy Policy in overeenstemming blijft met zulke wijzigingen.
1.4. Scrada behoudt zich het recht voor om deze Privacy Policy van tijd tot tijd te wijzigen, aan te vullen of te vervangen. Zulke wijzigingen, aanvullingen of	Wijzigingen in wetten of marktomstandigheden kunnen ertoe leiden dat deze Privacy

<p>vervangingen zullen u ter kennis worden gebracht via de App of de Website. Als u niet akkoord gaat met deze wijzigingen, aanvullingen of vervangingen, vragen we u een e-mail te sturen naar het emailadres vermeld in artikel 1.1.</p> <p>Indien we van u geen bericht ontvangen binnen de drie (3) werkdagen nadat de wijzigingen, aanvullingen of vervangingen via de App of de Website ter kennis werden gebracht, wordt u geacht alle wijzigingen, aanvullingen of vervangingen te hebben aanvaard.</p>	<p>Policy af en toe gewijzigd moet worden om accuraat te blijven.</p> <p>In dergelijk geval kan u kennisnemen van deze wijzigingen en deze, indien mogelijk, te aanvaarden.</p>
---	---

## 2. CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens DIE WE VERWERKEN

<b>BEPALING</b>	<b>UITLEG</b>
<p>2.1. Wanneer u zich als gebruiker registreert of gebruik maakt van de App, de Website en de Diensten, verkrijgen we persoonsgegevens van uzelf. De persoonsgegevens die we aldus kunnen verzamelen en verwerken, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Technische informatie</b> geassocieerd met het toestel dat u gebruikt, zoals onder meer IP-adres, inlogtijd, en welke onderdelen u gebruikt.</li> </ul>	<p>Hier leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken wanneer u de Website of de App gebruikt.</p>
<p>2.2. Wanneer u gebruik maakt van de Diensten, verzamelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identiteitsgegevens:</b> naam en voornaam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, BTW-nummer, BTW-type, accountant en facturatietype.</li> <li>• <b>Accountgegevens:</b> gebruikersnaam en inloggegevens.</li> <li>• <b>Contactgegevens:</b> woonadres, bedrijfsadres, locatie van vestiging voor de dagboeken, e-mailadres, taalvoorkeur en telefoonnummer. Deze omvatten de correspondentiegegevens met en uitgaande van Scrada, alsook de communicatievoorkeuren.</li> </ul>	<p>Hier leggen we uit welke gegevens we verwerken wanneer u gebruik maakt van de Diensten.</p>

<p>2.3. Wanneer u ons uw visitekaartje geeft of op een andere manier met ons in contact treedt op een evenement waar wij aanwezig zijn, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De <b>algemene identiteitsgegevens</b> die op uw visitekaartje vermeld staan, zoals mogelijks uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, het bedrijf waar u werkzaam bent, en uw functie;</li> <li>• Uw <b>afbeelding</b>.</li> </ul>	<p>Hier leggen we uit welke gegevens we verwerken wanneer actief met ons in contact treedt op evenementen.</p>
---	--

### 3. DE DOELEINDEN WAARVOOR EN JURIDISCHE GRONDSLAG WAAROP WIJ GEGEVENS VERWERKEN

<b>BEPALING</b>	<b>UITLEG</b>
<p>3.1. Scrada verwerkt uw persoonsgegevens om u te registreren en om de App, de Website en Diensten te kunnen verstrekken.</p> <p>Hiervoor beroepen wij ons op de noodzakelijkheid van deze verwerking om de overeenkomst tussen u en ons te kunnen uitvoeren.</p>	<p>Om onze App, Website en Diensten te kunnen aanbieden, moeten wij een aantal persoonsgegevens verwerken.</p>
<p>3.2. Scrada kan de in 2.2 en 2.3 vermelde gegevens verwerken om te communiceren over commerciële boodschappen.</p> <p>Hiervoor beroepen we ons op uw toestemming voor deze communicatie. U kan steeds uw toestemming voor deze communicatie intrekken. <b>Door uw toestemming te geven voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden gaat u er mee akkoord dat deze persoonsgegevens verwerkt worden zoals beschreven in deze Privacy Policy.</b></p>	<p>Wij brengen u graag op de hoogte van updates en nieuwe ontwikkelingen.</p>
<p>3.3. Scrada kan uw persoonsgegevens verwerken om de op ons rustende wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen alsook gepast gevolg te kunnen geven aan ieder geldig verzoek tot informatie en inlichtingen vanwege overheidsinstanties, gerechtelijke instanties, politie en andere bevoegde overheidsorganen.</p>	<p>In sommige omstandigheden zijn we wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken.</p>

<p>Hiervoor beroepen wij ons op de noodzakelijkheid van deze verwerking om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.</p>	
<p>3.4. Scrada kan uw persoonsgegevens verwerken om statistische analyses uit te voeren, om onderzoek uit te voeren, om de App, Website, de Diensten en andere diensten te verbeteren en om nieuwe diensten te ontwikkelen.</p> <p>Hiervoor beroepen wij ons op de noodzakelijkheid van de verwerking voor de behartiging van onze eigen legitieme belangen. De hier vermelde belangen zijn enerzijds het belang om een dienstverlening van hoge kwaliteit te kunnen blijven bieden en anderzijds het belang om nieuwe producten en diensten te kunnen ontwikkelen.</p>	<p>We kunnen persoonsgegevens verwerken voor onderzoek en de ontwikkeling van onze Diensten.</p>
<p>3.5. Scrada kan uw persoonsgegevens verwerken om een derde partij te informeren in het geval van een mogelijke overname, fusie, splitsing of soortgelijke operatie.</p> <p>Hiervoor beroepen we ons op de noodzakelijkheid van de verwerking voor de behartiging van onze eigen legitieme belangen. Het hier vermelde belang betreft ons vennootschappelijk en commercieel belang.</p>	<p>Deze bepaling spreekt voor zich.</p>
<p>3.6. Scrada kan uw persoonsgegevens verwerken om de legitieme belangen van ons of een derde partij te behartigen, indien uw gebruik van de App, Website en de Diensten één van de volgende gevallen van misbruik uitmaakt: (a) een schending van de toepasselijke wetgeving en gebruiksvoorwaarden of van de rechten van derden; (b) een dreiging ten aanzien van de veiligheid van de App, Website en de Diensten of de onderliggende infrastructuur, systemen en diensten, zoals, maar niet uitsluitend, ten gevolge van virussen, malware, spyware of andere vormen van kwaadaardige softwarecode; (c) het uiten van haat, discriminatie, racisme, laster, eerroof of enige andere uiting die moet worden opgevat als schadelijk, kwetsend of op enigerlei wijze als illegaal.</p>	<p>Bij misbruik van de App, Website of Diensten kunnen we persoonsgegevens verwerken om legitieme belangen te behartigen.</p>

#### 4. LOCATIE EN TRANSFER

BEPALING	UITLEG
<p>4.1. Scrada deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met de volgende categorieën van ontvangers:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Onderaannemers en partners van Scrada met wie wij een overeenkomst hebben en die ons helpen de App, Website en de daarbij horende functionaliteiten ter beschikking te stellen, zoals IT-dienstverleners en financiële dienstverleners;</li><li>• Derde partijen met wie wij onderhandelingen voeren in het kader van fusies, overnames of soortgelijke operaties.</li></ul>	<p>Om onze Diensten te kunnen verlenen, moeten bepaalde persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere partijen.</p>
<p>4.2. Scrada geeft uw persoonsgegevens niet door aan derde partijen zonder uw toestemming hiertoe. Wanneer u echter onze sociale mediakanalen gebruikt, begrijpt u dat uw persoonsgegevens door onze sociale mediaproviders verwerkt worden. Meer informatie over hoe deze partijen uw persoonsgegevens verwerken, kan u in hun respectievelijke privacy policies vinden.</p>	<p>Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derde partijen tenzij u daar toestemming voor geeft of in geanonimiseerde vorm.</p> <p>Wanneer u echter via Facebook met ons communiceert, begrijpt u dat Facebook ook uw persoonsgegevens zal verwerken.</p>
<p>4.3. Uw persoonsgegevens worden enkel in de Europese Unie verwerkt.</p>	<p>Deze bepaling spreekt voor zich.</p>

#### 5. KWALITEITSGARANTIES

BEPALING	UITLEG
<p>5.1. Scrada doet haar uiterste best om enkel die persoonsgegevens te verwerken die noodzakelijk zijn om de doeleinden onder artikel 3 na te streven.</p>	<p>We zullen niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig voor de meegedeelde doeleinden.</p>

<p>5.2. Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor zolang als nodig om de doeleinden onder artikel 3 te kunnen realiseren. Van zodra deze termijn is verstreken zal Scrada uw persoonsgegevens de-identificeren, tenzij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scrada of een andere derde partij een belang heeft om uw persoonsgegevens in geïdentificeerde vorm aan te houden en dit belang zwaarder doorweegt dan uw fundamentele rechten;</li> <li>• Een wettelijke of reglementaire verplichting dan wel een gerechtelijk of administratief bevel Scrada ervan weerhoudt.</li> </ul>	<p>Hier leggen we uit voor welke duur we uw persoonsgegevens in een identificeerbare vorm bewaren.</p>
<p>5.3. Scrada zal de passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, diefstal alsook accidenteel verlies, onbedoelde wijziging of vernietiging. Toegang tot uw persoonsgegevens wordt beperkt tot de personeelsleden van Scrada en van de door ons aangestelde dienstverleners die daadwerkelijk toegang nodig hebben om de doeleinden vermeld in artikel 3 te kunnen realiseren. Alle personeelsleden die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn gebonden door een vertrouwelijkheidsverplichting. U begrijpt echter dat veiligheid een inspanningsverbintenis inhoudt en dat een volledige garantie op veiligheid onmogelijk is.</p>	<p>Wij engageren ons om uw persoonsgegevens veilig te houden.</p>

## 6. UW RECHTEN

BEPALING	UITLEG
<p>6.1. U hebt het recht om toegang te vragen tot alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Scrada ten gevolge van uw gebruik van de App, de Website en de Diensten. Scrada behoudt zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen voor meerdere opeenvolgende verzoeken om toegang die duidelijk zijn ingediend met het oog op het veroorzaken van overlast of schade aan Scrada.</p>	<p>In dit artikel leggen we uit over welke rechten u beschikt ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. De rechten zelf spreken voor zich.</p>
<p>6.2. U hebt het recht om te vragen dat eventuele onjuiste</p>	

<p>persoonsgegevens gratis worden gecorrigeerd. Als een verzoek om correctie wordt ingediend, gaat dit vergezeld van bewijs van de gebrekkige aard van de gegevens waarvoor de correctie wordt gevraagd.</p>	
<p>6.3. U hebt het recht om de toestemming die gegeven werd onder clausule 3.2 op elk moment in te trekken.</p>	
<p>6.4. U hebt het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als ze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden uiteengezet in artikel 3. Een verzoek om verwijdering zal evenwel afgewogen worden ten aanzien van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een legitiem belang van Scrada of een andere derde partij om uw persoonsgegevens in geïdentificeerde vorm aan te houden waarbij dit belang zwaarder doorweegt dan uw fundamentele rechten;</li><li>• Een wettelijke of reglementaire verplichting dan wel een gerechtelijk of administratief bevel dat Scrada ervan weerhoudt uw persoonsgegevens te verwijderen.</li></ul> <p>In plaats van om verwijdering te vragen, kunt u ook vragen dat Scrada de verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken als (a) u de juistheid van die gegevens betwist, (b) de verwerking onwettig is of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden vermeld onder artikel 3, maar u ze nodig heeft om uzelf te verdedigen in gerechtelijke procedures.</p>	
<p>6.5. U hebt het recht om u te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens in de gevallen bepaald in de artikelen 3.4, 3.5 en 3.6 als u in staat bent te bewijzen dat uw specifieke omstandigheden dergelijke oppositie rechtvaardigen. Als de beoogde verwerking echter wordt gekwalificeerd als direct marketing, hebt u het recht om zich kosteloos en zonder rechtvaardiging tegen dergelijke verwerking te verzetten.</p>	
<p>6.6. U hebt het recht om van ons in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat alle persoonsgegevens te ontvangen die u ons hebt verstrekt.</p>	

6.7. Indien u een verzoek wilt indienen om een of meer van de hierboven genoemde rechten uit te oefenen, kan u zich in rechtstreeks richten tot Scrada door een e-mail sturen naar [info@scrada.be](mailto:info@scrada.be).

De e-mail waarmee u vraagt om een recht uit te oefenen, zal niet worden geïnterpreteerd als toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens die verder gaat dan wat vereist is voor het afhandelen van uw verzoek.

Ieder verzoek moet duidelijk aangeven welk recht u wenst uit te oefenen en de redenen daarvoor indien dit overeenkomstig de artikelen 6.1 tot en met 6.6 vereist is. Het moet ook worden gedateerd en ondertekend en vergezeld gaan van een digitaal gescande kopie van uw geldige identiteitskaart of een ander document waarmee u uw identiteit bewijst.

Zodra dit verzoek door ons wordt ontvangen, zal u zo spoedig mogelijk de bevestiging krijgen van ontvangst van dit verzoek. Als het verzoek geldig blijkt, zal dit zo snel als redelijkerwijze mogelijk is gevolg krijgen en dit uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van het verzoek.

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door Scrada, dan kunt u altijd contact opnemen ons via het e-mailadres vermeld in dit artikel. Als u niet tevreden bent met onze reactie, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, d.w.z. de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Ga voor meer informatie naar <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.